

**CONCURSUL NAȚIONAL DE OCUPARE A POSTURILOR DIDACTICE/CATEDRELOR
VACANTE/REZERVATE DIN ÎNVĂȚĂMÂNTUL PREUNIVERSITAR
12 iulie 2023**

**Probă scrisă
TURISM
MAIȘTRI INSTRUCTORI**

Model

- Toate subiectele sunt obligatorii. Se acordă zece puncte din oficiu.
- Timpul de lucru efectiv este de patru ore.

SUBIECTUL I (30 de puncte)

1. Parte componentă a ofertei turistice, potențialul turistic constituie condiția esențială a dezvoltării turismului într-un perimetru dat. **10 puncte**

- a. Descrieți, pe scurt, componentele potențialului turistic natural;
- b. Exemplificați două vestigii arheologice existente pe teritoriul României;
- c. Prezentați potențialul socio-demografic.

2. Turismul organizat se caracterizează prin angajarea anticipată a principalelor servicii legate de deplasarea și sejurul turiștilor. **10 puncte**

- a. Precizați patru dintre avantajele turismului organizat, pentru turist;
- b. Menționați dezavantajele turismului organizat pentru turist, pentru prestatorii direcți și pentru organizatorul de turism;
- c. Enumerați categoriile de persoane care apelează preponderent la turismul organizat.

3. Funcția Rezervări, în cadrul compartimentului front-office, include activitățile specifice de vânzare (închiriere) anticipată a unui spațiu de cazare. **10 puncte**

- a. Prezentați modalitatea de rezervare a spațiilor de cazare prin intermediul unor sisteme de rezervare;
- b. Menționați două soluții ce pot fi propuse în cazul imposibilității satisfacerii cererii de rezervare;
- c. Precizați patru reguli de înregistrare în documentul „Evidența rezervărilor” utilizat în gestiunea tradițională a rezervărilor.

SUBIECTUL al II-lea (30 de puncte)

Alcătuți un eseu structurat cu tema „Spațiile hoteliere – componentă esențială a succesului unui produs hotelier” având în vedere următoarele cerințe:

- descrierea spațiilor organizate la nivelul holului recepției;
- exemplificarea a patru tipuri de spații de folosință comună interioare;
- precizarea particularităților a cinci spații de cazare;
- menționarea funcțiunilor principale de care trebuie să se țină seama la proiectarea, dimensionarea și echiparea spațiilor de cazare;
- enumerarea categoriilor de spații rezervate proceselor de producție și administrative.

SUBIECTUL al III-lea (30 de puncte)

Secvența de instruire de mai jos face parte din curriculumul pentru clasa a X-a, învățământ profesional, domeniul de pregătire profesională Turism și alimentație, domeniul de pregătire generală Turism, Anexa nr. 4 la O.M.E.N. nr. 3915 din 18.05.2017.

URÎ 7. VALORIFICAREA PATRIMONIULUI TURISTIC			Conținuturile învățării
Rezultate ale învățării (codificate conform SPP)			
Cunoștințe	Abilități	Atitudini	
[...] 7.1.4.	7.2.3. 7.2.4. 7.2.5.	[...]	Patrimoniul turistic natural [...] - elementele componente ale patrimoniului turistic natural: relief și geologie, climă, hidrografie, vegetație, faună, rezervații naturale.

Cunoștințe:

7.1.4. Caracterizarea elementelor componente ale patrimoniului turistic natural: relief, climă, hidrografie, vegetație, faună, rezervații naturale.

Abilități:

7.2.3. Identificarea elementelor structurale ale patrimoniului turistic natural.

7.2.4. Asocierea diferitelor elemente de patrimoniu cu categoria de care aparține fiecare.

[...]

Atitudini:

[...]

În procesul de evaluare a diferitelor rezultate ale învățării sunt utilizate metode și instrumente de evaluare variate. Utilizând ca suport secvența din curriculum, rezolvați următoarele cerințe:

1. Prezentați un exemplu de aplicare a metodei de evaluare *verificarea orală*, având în vedere următoarele elemente: caracteristicile metodei; detalierea conținutului învățării asociat rezultatelor învățării vizate; formularea a minim patru întrebări pe care profesorul le adresează elevilor în procesul de evaluare; menționarea a două avantaje și a unei limite ale utilizării metodei *verificarea orală*. **12 puncte**
2. Proiectați un item cu alegere duală, un item de completare și un item de tip întrebare structurată. **18 puncte**

Notă. Se punctează, pentru fiecare item proiectat, următoarele elemente: respectarea regulilor de proiectare specifice; corectitudinea științifică a informației de specialitate utilizată atât în formularea cerinței, cât și în formularea răspunsului așteptat; elaborarea răspunsului corect/așteptat.