

**CONCURSUL NAȚIONAL DE OCUPARE A POSTURILOR DIDACTICE/CATEDRELOR
VACANTE/REZERVATE DIN ÎNVĂȚĂMÂNTUL PREUNIVERSITAR**

**12 iulie 2023
Probă scrisă
TURISM ȘI SERVICII
PROFESORI**

Model

- Toate subiectele sunt obligatorii. Se acordă zece puncte din oficiu.
- Timpul de lucru efectiv este de patru ore.

SUBIECTUL I (30 de puncte)

1. Licența de turism este documentul prin care se atestă capacitatea agenților de turism de a comercializa servicii turistice în condiții de calitate și siguranță pentru turiști. **10 puncte**
- Enumerați documentele necesare în vederea obținerii licenței de turism;
 - Precizați trei situații în care licența de turism se suspendă;
 - Menționați două situații în care licența de turism se retrage.
2. Serviciile turistice suplimentare au rolul de a contribui la creșterea succesului acțiunilor turistice. **10 puncte**
- Precizați categoriile de informații oferite de către organizatorii de turism (tour-operatori și agenții detailiste);
 - Menționați două servicii de închiriere;
 - Prezentați serviciile cu caracter special.
3. Politica de promovare este un pilon de bază în cadrul marketingului mix. **10 puncte**
- Precizați patru obiective ale publicității;
 - Descrieți publicitatea la locul vânzării, ca modalitate de promovare a vânzărilor;
 - Enumerați metodele de stabilire a bugetului promoțional.

SUBIECTUL al II-lea (30 de puncte)

Alcătuți un eseu cu tema *Activitățile specifice serviciului front-office – funcția rezervări*, având în vedere următoarele cerințe:

- Enumerarea principalelor modalități de rezervare a spațiilor de cazare;
- Descrierea procedurii de rezervare a spațiilor de cazare;
- Prezentarea a cinci situații speciale de rezervare;
- Explicarea importanței gestiunii electronice a rezervărilor.

SUBIECTUL al III-lea (30 de puncte)

Secvența de instruire de mai jos face parte din curriculumul pentru clasa a X-a, învățământ liceal - filiera tehnologică, domeniul de pregătire profesională Turism și alimentație, domeniul de pregătire generală Turism Anexa nr. 2 la O.M.E.N. nr. 3915 din 18.05.2017.

| URÎ 7: Valorificarea patrimoniului turistic | | | Conținuturile învățării |
|--|-----------------|-----------|---|
| Rezultate ale învățării (codificate conform SPP) | | | |
| Cunoștințe | Abilități | Atitudini | |
| [...] 7.1.6. | 7.2.6. [...] | [...] | Patrimoniul turistic antropic: <ul style="list-style-type: none">- definirea patrimoniului turistic antropic;- elementele componente ale patrimoniului turistic antropic: potențial cultural-istoric; potențial tehnico-economic; potențial socio-demografic. |

Cunoștințe:

[...]

7.1.6. Caracterizarea elementelor componente ale patrimoniului turistic antropic.

Abilități:

7.2.6. Identificarea elementelor structurale ale patrimoniului turistic antropic.

[...]

În procesul de evaluare a diferitelor rezultate ale învățării sunt utilizate metode și instrumente de evaluare variate. Utilizând ca suport secvența din curriculum, rezolvați următoarele cerințe:

1. Prezentați un exemplu de aplicare a metodei de evaluare *verificarea orală*, având în vedere următoarele elemente: caracteristicile metodei; detalierea conținutului învățării asociat rezultatelor învățării vizate; formularea a minim patru întrebări pe care profesorul le adresează elevilor în procesul de evaluare; menționarea a două avantaje și a unei limite ale utilizării metodei *verificarea orală*. **12 puncte**
2. Proiectați un item cu alegere duală, un item de completare și un item de tip întrebare structurată. **18 puncte**

Notă. Se punctează, pentru fiecare item proiectat, următoarele elemente: respectarea regulilor de proiectare specifice; corectitudinea științifică a informației de specialitate utilizată atât în formularea cerinței, cât și în formularea răspunsului așteptat; elaborarea răspunsului corect/așteptat.